

curriculum

novembre 2007

Prof. Claudio Cavalieri d'Oro

Presidente e Amministratore Delegato di **virtHuman International**, da lui fondata nel 1994.

Apprezzato Consulente di numerose **multinazionali**, con un intenso lavoro di “ricerca e sperimentazione” nell’ambito della **PSICOLOGIA APPLICATA** il prof. Claudio Cavalieri d'Oro ha messo a punto l'innovativo **approccio virtHuman**, finalizzato alla **GESTIONE STRATEGICA DEL CAMBIAMENTO**, alla **VALORIZZAZIONE DEL POTENZIALE delle persone e dei team**, alla **QUALITA' DEL SERVIZIO** con particolare attenzione al “**lato umano**” del Servizio stesso, al **RISPETTO DELLA DIGNITÀ UMANA di Addetti e di Utenti**, alla “**percezione**” della Qualità da parte dei Clienti-Utenti e alla diffusa **CONDIVISIONE di obiettivi e strategie aziendali** da parte degli Operatori realizzando il loro indispensabile pieno **COINVOLGIMENTO**.

Nato a Milano nel 1953, esperto di **Marketing e Comunicazione**, è stato nominato **Dirigente Industria** dal 1983; successivamente e per circa un decennio è stato **Managing Partner** di un importante network internazionale di **Consulenza di Direzione e Formazione**, prima di generare il “**progetto virtHuman**”.

Specializzatosi inizialmente in **Danimarca** ed in **Inghilterra**, ha curato per l'Italia la messa a punto, lo sviluppo e la diffusione dei programmi, dedicati al **FATTORE UMANO** e alla **QUALITA' DEI SERVIZI**, originati dall'esperienza degli ormai “storici” casi **SAS** e **BRITISH AIRWAYS**.

Direttore e Coordinatore di progetti di formazione **nazionali ed internazionali** che hanno coinvolto **molte decine di migliaia di persone** (tra cui il Gruppo **FIAT** e il Gruppo **VOLKSWAGEN**), ha condotto personalmente **seminari e conferenze** a cui hanno preso parte **oltre 80.000 partecipanti**.

Neurolinguista, nel 1996 ha conseguito il titolo **Master NLP** (Neuro Linguistic Programming) nella specialità **COMUNICAZIONE**, secondo i programmi della **INTERNATIONAL ASSOCIATION OF NLP - SOCIETY of NLP** con i docenti David Gordon, William Monteiro, Gianni Fortunato, Jan Ardui, e dal 2002 ha ottenuto la **Certificazione Internazionale IANLP**.

Già **direttore del Dipartimento “Gestione Strategica del Cambiamento” dell'Accademia Italiana per le Ricerche**, come “visiting professor” è **docente universitario** di **MOTIVAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI**; inizialmente ha collaborato nel **1997** al **Corso Avanzato in Tecniche della Normazione** curato dall'Accademia Italiana per le Ricerche per l'**Università Popolare di Napoli**, ed è attualmente regolarmente invitato a tenere lezioni in diversi Atenei, in particolare le **Facoltà di Medicina e Chirurgia delle Università di Firenze e di Siena**.

(segue)

(continua curriculum prof. Claudio Cavalieri d'Oro - novembre 2007)

E' stato inoltre docente per l'**aggiornamento professionale degli insegnanti** della **FIDAE** (Federazione Italiana di Attività Educative) e docente per gli "**eventi speciali**" dell'**IDI** (Fondazione Istituto Dirigenti Italiani) e dell'**IFA** (Istituto per la Formazione Assicurativa). E' stato conferenziere presso l'**AMBA** (Associazione Master Business Administration della SDA dell'**Università BOCCONI**).

Dopo essere stato docente al **1° Master Biennale per Manager della Sanità** gestito dall'**Accademia Italiana per le Ricerche**, è stato docente dell'**IPASVI** (Albo Professionale degli Infermieri), del **CID** (Comitato Infermieri Dirigenti), della **EDTNA/ERCA** (Associazione Europea Infermieri Dialisi e Trapianto – Associazione Europea per il trattamento delle malattie renali) e della **Fondazione Medtronic Italia** con **eventi virtHuman** accreditati al **Programma ECM** (Educazione Continua in Medicina) del **MINISTERO DELLA SALUTE** per l'aggiornamento professionale di Primari Ospedalieri, Medici e Infermieri.

E' stato inoltre protagonista attivo dello "**Studio Pilota per la Valorizzazione del Fattore Umano in Sanità**" realizzato presso l'**Ospedale San Gerardo** di Monza dal "**Centro di Studio e Ricerca sulla Patologia Cronico Degenerativa negli Ambienti di Lavoro - Università degli Studi di Milano-Bicocca**" con la collaborazione della **Fondazione Medtronic Italia**.

Come membro del **Sovrano Militare Ordine Ospedaliero dei Cavalieri di Malta** (SMOM) ha sviluppato una personale pluriennale esperienza delle **problematiche relazionali** inerenti a **ricovero e cura** di persone affette da patologie, anche molto gravi, di vario genere.

Presso il **CONSIGLIO REGIONALE della Campania – Ufficio del DIFENSORE CIVICO** - è stato membro del "**Comitato di Esperti**" (con particolare attenzione alle problematiche inerenti la "**Gestione Strategica del Cambiamento**"), e del "**Comitato per la costituzione ed il funzionamento degli Uffici Relazione con il Pubblico - URP**".

Ha agito come "**Commissario ad acta**" per la nomina dei **Difensori Civici Comunali (Ombudsman)**.

Presso l'**ANDCI** (Associazione Nazionale Difensori Civici Italiani – National Association of Italian Ombudsman) è membro del "**Comitato di Esperti della DIFESA CIVICA ITALIANA NEL MONDO**" ed è inoltre membro corrispondente dell'**Europaischen OMBUDSMANN Institut** (E.O.I.).

Presso l'**Autority del Garante della Privacy** è Consulente per la **Gestione Strategica del Cambiamento** e per la **Formazione**, e collabora al progetto **LA SVOLTA del Laboratorio Privacy Sviluppo**, anche come membro dell'apposito ristretto Comitato "**Carta del Laboratorio**".